

Предложения общественного совета при управлении образования и науки Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

Наименование организации: МАОУ «СОШ № 33»

Регион: Тамбовская область

Адрес: 392001, Тамбовская область, г.Тамбов, ул.Гастелло, 38

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (92,4 балла): привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%.

По результатам оценки критерия

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (89,5 баллов):

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (75,2 баллов):

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2

По результатам оценки критерия

«Доброжелательность, вежливость работников организации» (95 баллов):

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%;

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части);

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).

По результатам оценки критерия

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (93,2 балла):

довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%;

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%.

2